

Conditions Générales de Vente

Préambule

Dernière modification: 09 décembre 2014

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part
SARL A L'INSTITUT VILLA ROMAINE au capital de 102000€ - Institut de beauté et de soins
esthétiques - 38 rue de la Collégiale 44190 CLISSON

RCS Nantes 793 318 270 - N° TVA intracommunautaire : FR70793318270

Tel : 02 40 36 08 58 - E.mail : alavillaromaine@gmail.com

Ci-après dénommée « VILLA ROMAINE » et d'autre part

Les personnes physiques souhaitant effectuer un achat via le site internet de VILLA
ROMAINE » <http://institut-villaromaine.com/> site de commerce électronique ci-après
dénommée « l'Utilisateur ».

Pour l'application des présentes Conditions Générales de Vente, il est convenu que
l'Utilisateur et VILLA ROMAINE seront collectivement dénommés les « Parties » et
individuellement dénommés « Partie » et que l'Utilisateur ayant validé une commande sera
alors dénommé « Acheteur ». Les droits et obligations de l'Utilisateur s'appliquent
nécessairement à l'Acheteur.

L'Utilisateur qui souhaiterait acheter sur le site, déclare être âgé de plus de 18 ans et avoir
la pleine capacité juridique ou bénéficié de l'autorisation d'une personne titulaire de
l'autorité parentale, d'un tuteur ou bien d'un curateur.

Toute commande d'un Article proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation
expresse des présentes Conditions Générales de Vente, sans toutefois que cette acceptation
soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à
l'ensemble des ventes conclues par VILLA ROMAINE auprès d'acheteurs non professionnels,
désirant acquérir les articles proposés à la vente par le Vendeur sur son site Internet
mentionné ci-dessus.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur ce site Internet et
prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document
contradictoire.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par VILLA ROMAINE constituent la preuve de
l'ensemble des transactions.

Conformément aux dispositions légales, il est rappelé que la validation d'une commande
s'effectue en cliquant sur le bouton de confirmation de paiement. Cette validation
constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une
signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des
sommes dues en exécution de ladite commande. Dans tous les cas, la fourniture en ligne du

numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de la dite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

L'accès au site VILLA ROMAINE s'effectue dans les conditions normales de connexion à Internet. Aucun surcoût de connexion ne sera facturé à l'Utilisateur.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de passation de votre commande. L'édition ainsi que la sauvegarde de ces conditions relèvent de la responsabilité de l'Acheteur.

Art. 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir, exclusivement à raison des relations que les Parties établissent sur le réseau internet, leurs droits et obligations respectives issues de la vente en ligne des produits proposés sur le site. Ces conditions règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les Parties contractantes.

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Art. 2. Articles - Prix

2.1 Articles

Les articles sont présentés sur le site avec le plus grand soin de réalisme. Cependant les photos ne sont pas contractuelles.

En cas d'indisponibilité d'un article après passation de la commande, due à un problème de livraison de nos fournisseurs ou un écart de stock, l'Acheteur en sera informé par courrier électronique dès réception des informations communiquées par le fournisseur. A moins d'accord avec l'Acheteur pour un report de livraison et/ou un changement d'article, l'annulation de l'article indisponible et son remboursement seront alors effectués, le reste de la commande restant ferme et définitif.

La réalisation des soins esthétiques, massages et cérémonies, nécessitent la venue des bénéficiaires à l'institut. Ces prestations sont exclusivement assurées sur rendez-vous et l'Acheteur ou son bénéficiaire font leur affaire personnelle de cette prise de rendez-vous qui devra intervenir au plus tard dans les six mois suivant l'achat. Au delà, la prestation serait remboursée avec une retenue de 20% de frais de gestion.

2.2 Prix

Les prix sont indiqués en euros, ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que de la TVA applicable au jour de la commande.

Les prix indiqués sont garantis dans la limite des stocks disponibles, sauf modifications importantes des charges et notamment de la TVA, et sauf erreur de typographie ou d'omission. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de livraison qui pourront être facturés en sus et seront précisés à l'Utilisateur lors de la validation définitive de sa commande.

VILLA ROMAINE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve néanmoins de la disponibilité desdits articles.

Lorsqu'une commande validée comporte un ou des éléments erronés (prix, descriptif, photo, coupon ...), VILLA ROMAINE se réserve le droit de l'annuler et de procéder au remboursement de cette dernière.

Art. 3. Enregistrement et validation de la commande

3.1 Navigation à l'intérieur du site

L'Utilisateur peut prendre connaissance des différents Articles proposés à la vente par VILLA ROMAINE sur son site.

L'Utilisateur peut librement naviguer sur les différentes pages du site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

3.2 Inscription et mot de passe

L'inscription est nécessaire et obligatoire pour passer une commande. L'Utilisateur devra remplir avec exactitude le formulaire « Enregistrement » qui lui est proposé lors de la sélection de son premier article. Il y fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et en particulier, ses noms et prénoms, son adresse postale, son e-mail valide et mot de passe.

VILLA ROMAINE garantit la confidentialité des données transmises après la saisie dudit mot de passe. L'Utilisateur est tenu responsable quant à l'usage de son mot de passe. Il en assure sa conservation ainsi que sa confidentialité. En cas de perte dudit mot de passe, l'Utilisateur devra contacter VILLA ROMAINE dans les meilleurs délais afin qu'un nouveau mot de passe lui soit attribué.

En cas de mot de passe oublié, l'Utilisateur peut en obtenir un nouveau en cliquant sur le lien « *Mot de passe oublié* » affiché dans le pavé de connection qui s'ouvre lors de la sélection du premier article. Un formulaire de création d'un nouveau mot de passe lui sera envoyé par mail.

A la création de son compte, l'Utilisateur pourra autoriser VILLA ROMAINE à lui envoyer par mail ses newsletters et autres communiqués.

3.3 Enregistrement d'une commande

L'Utilisateur passe sa commande via une connexion Internet lui permettant de naviguer sur le site. Pour être acceptée, sa commande devra porter toutes les indications utiles et nécessaires à son traitement. De plus, toute commande vaut acceptation des Conditions Générales de Vente, des prix et description des articles disponibles à la vente.

Il n'est pas possible d'effectuer une commande hors de France métropolitaine, Corse incluse.

Si l'Utilisateur souhaite passer commande, il sélectionnera les différents articles qui l'intéressent et manifestera son intérêt en cliquant sur la case « *Ajouter au panier* ».

A tout moment, l'Utilisateur pourra :

- *suivre l'évolution de son panier affiché en permanence à l'écran ;*
- Poursuivre sa sélection de Articles ;
- Terminer sa sélection de Articles et commander les Articles en cliquant sur « *Terminer ma commande* »

Pour commander les Articles sélectionnés dans son panier, l'Utilisateur devra

obligatoirement s'identifier, soit en saisissant son mail et son mot de passe s'il a déjà créé son compte chez VILLA ROMAINE, soit en remplissant le formulaire « Enregistrement » dans le cas contraire.

L'Utilisateur est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants pour accéder à son compte client (adresse email et mot de passe) vaut preuve de son identité et confirme son consentement.

Une fois l'Utilisateur identifié, il devra valider l'adresse de livraison puis un récapitulatif de commande apparaîtra à l'écran, précisant : la nature, la quantité et le prix du ou des Articles retenus par l'Utilisateur, ainsi que le montant des frais de livraison, le total de la commande, les coordonnées de l'utilisateur et l'adresse de livraison.

VILLA ROMAINE n'est pas en mesure de regrouper plusieurs commandes non expédiées.

3.4 Validation définitive de la commande

Après avoir pris connaissance du détail de sa future commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété par l'Utilisateur, ce dernier pourra cliquer sur « *Payer la commande* » afin de confirmer définitivement sa commande.

Dans le cas d'un règlement par carte bancaire, l'Utilisateur devra alors renseigner certaines informations relatives à la carte bancaire utilisée :

- Le nom du titulaire de la carte bancaire,
- Le numéro de carte bancaire,
- La date d'expiration de celle-ci,
- Son numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire).

Il est précisé qu'avec un règlement immédiat par carte bancaire, moyen de paiement proposé par VILLA ROMAINE sur son site Internet, l'Utilisateur effectuera son paiement via le site PAYPAL. Ainsi, à aucun moment, les données bancaires de l'Utilisateur ne transiteront sur le système informatique de VILLA ROMAINE. La responsabilité de VILLA ROMAINE est par conséquent à ce titre dérogée.

Dès qu'il valide son paiement, la commande est enregistrée et devient irrévocable. L'Utilisateur devient Acheteur. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques de VILLA ROMAINE, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable, et sera considéré comme preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

3.5 Confirmation de la commande

Lorsqu'il aura validé son paiement, un récapitulatif de la commande de l'Acheteur sera envoyé par voie d'e-mail, à la réception du bon de commande, à l'adresse mail indiquée par lui au moment de la commande. Cette confirmation reprendra l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les Parties, ainsi qu'une estimation de la date de mise en expédition.

VILLA ROMAINE recommande à l'Acheteur de conserver son email de confirmation de commande ou de l'imprimer. Cependant, seront considérées comme preuves juridiques les documents archivés dans les systèmes informatiques de VILLA ROMAINE. Un récapitulatif de la commande sera également affiché dans le compte client.

Art. 4. Coupons, Parrainages

4.1 Délivrance de coupons

Les bons de réduction sont matérialisés par un code qui sera à saisir ou qui a déjà été attribué au compte client. Un code pourra être envoyé par e-mail ou courrier lors d'opérations spéciales ou le client sera informé par e-mail de l'attribution d'un coupon dans son compte client.

4.2 Conditions d'utilisation des coupons

Plusieurs coupons ne peuvent être utilisés sur une même commande. En aucun cas ils ne peuvent être convertis en numéraire. Les coupons émis comportent une date d'expiration ne pouvant être modifiée. Aucun nouveau coupon ne pourra être émis ou attribué à un Utilisateur en remplacement d'un coupon périmé et non utilisé.

L'application d'un coupon implique nécessairement que la valeur du panier (avant le calcul des frais de livraison) soit supérieure à la valeur du coupon, sauf dans le cas où les conditions particulières d'utilisation dudit coupon précisent un montant minimum d'achat (avant le calcul des frais de livraison). Dans ce cas, la valeur du panier (avant le calcul des frais de livraison) devra être supérieure à la valeur du minimum d'achat requis pour l'utilisation du coupon.

Un Acheteur ne pourra en aucun cas demander à VILLA ROMAINE de déduire d'une commande déjà validée et payée la valeur d'un coupon dont le code n'aura pas été saisi, sélectionné ou serait défectueux, lorsque celle-ci a été passée.

Les coupons sont valables uniquement sur le site VILLA ROMAINE.

4.3 Utilisation des coupons

Afin de bénéficier de la réduction associée à un coupon, l'Utilisateur devra saisir son code qui lui a été attribué dans la fenêtre spécifique.

Après avoir saisi ou sélectionné le coupon, l'Utilisateur devra cliquer sur le bouton " Ok" ou " Valider ". La réduction sera immédiatement déduite du montant de la commande.

4.4 Remboursement d'une commande contenant un coupon

Lorsqu'une commande contient un coupon, le montant du coupon est ventilé sur l'ensemble des articles de la commande au prorata de leur valeur respective. Le remboursement d'un article d'une commande, quoiqu'en soit la raison, est réalisé déduction faite de la part du coupon associé.

4.5 Parrainage

Le parrainage permet à l'Utilisateur d'obtenir des bons de réduction lors de l'expédition de la première commande de chacun de ses filleuls.

Le code de réduction est alors automatiquement affiché dans le compte client de l'Utilisateur. Le coupon parrainage possède les mêmes conditions d'utilisation que les autres coupons émis par VILLA ROMAINE à l'exception de sa durée de validité qui est fixée à un (1) an à compter de sa date d'émission.

Sont proscrites toutes les activités de parrainages massifs quel qu'en soit le support. Sont également prohibées les activités d'auto parrainage pour lesquelles l'Utilisateur s'inscrit avec différentes adresses mails afin de procéder à un parrainage fictif lui permettant d'en dégager des avantages. Un seul compte client par foyer.

Si VILLA ROMAINE constate de graves irrégularités par un Utilisateur participant au

programme de parrainage, VILLA ROMAINE peut prendre les mesures nécessaires afin de faire cesser ces irrégularités et d'annuler en conséquence les avantages et autres réductions qui auraient été attribués indûment à cet Utilisateur.

L'achat de chèques cadeaux par le filleul ne génère aucun coupon parrainage pour le parrain.

Art. 5. Paiement

5.1 Montant de la commande

Le montant dû par l'Acheteur est indiqué avant la validation de la commande par l'Utilisateur ainsi que sur la confirmation de commande transmise par e-mail par VILLA ROMAINE à l'Acheteur.

5.2 Modes de paiement

Le paiement s'effectuera sur le site PAYPAL par les moyens de paiement acceptés par cette plateforme de paiement en ligne.

5.3 Confirmation de paiement

La commande sera considérée comme valide après confirmation de l'accord de paiement bancaire. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée.

En tout état de cause, VILLA ROMAINE se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige avec l'Acheteur, de non-paiement total ou de paiement partiel d'une commande précédente par l'Acheteur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires. La responsabilité de VILLA ROMAINE ne pourra alors en aucun cas être engagée en cas de litige.

5.4 Délai de paiement

Lorsque l'Acheteur paie avec une carte à débit immédiat, le compte bancaire de l'Acheteur est débité dans les 2 à 5 jours suivant la passation de la commande. Ce délai varie en fonction des organismes bancaires.

Dans le cas d'une carte à débit différé, le compte bancaire de l'Acheteur sera débité du montant de sa commande dans les mêmes conditions que les débits habituels.

Art. 6. Livraison

6.1 Délai de mise en expédition et de livraison

Le délai de mise en expédition et de livraison d'une commande correspond à un délai indicatif à compter du jour suivant celui de la validation par l'Acheteur de sa commande.

Ce délai tient compte des délais prévisionnels de traitement et de réception par VILLA ROMAINE des Articles qui composent la commande. En aucun cas il ne pourra être opposable, mais en cas de retard inhabituel, un courrier électronique sera adressé à l'Acheteur.

Les délais moyens de mise en expédition se situent entre 48h ouvrées et 3 semaines. A ce délai s'ajoute celui du transporteur pour l'acheminement jusqu'à l'adresse de livraison (2 jours ouvrés).

6.2 Mise en expédition

Les Articles sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur dans son compte client. Si l'acheteur dispose de plusieurs adresses de livraison enregistrées dans son compte client, il pourra en sélectionner une avant de finaliser sa commande et de procéder à son règlement.

VILLA ROMAINE décline toute responsabilité en cas de retard de livraison trop important imputables aux services postaux ou aux transporteurs en général, ainsi qu'en cas de perte des Articles durant le transport.

6.3 Livraison

Les colis sont généralement livrés sous 2 jours ouvrés suivant leur date d'expédition. Si l'Acheteur n'est pas présent lors de la présentation du colis à l'adresse de livraison, un avis de passage sera déposé par le Transporteur dans la boîte aux lettres du destinataire pour l'en informer. L'Acheteur, muni d'une pièce d'identité, devra ensuite réclamer son colis au bureau de poste indiqué sur l'avis de passage au plus tard sous deux (2) semaines.

Dans le cas où l'Acheteur n'a pas été en mesure de récupérer son colis, celui-ci sera retourné à VILLA ROMAINE. VILLA ROMAINE proposera alors à l'Acheteur de lui réexpédier sa commande une seconde fois en France Métropolitaine. Cette dernière procédure s'applique également aux colis retournés par le Transporteur suite à une adresse de livraison incorrecte ou un destinataire inconnu.

6.4 Colis perdu

Si dans les 5 jours ouvrés qui suivent la mise en expédition de sa commande, l'Acheteur n'a toujours pas reçu son colis ni d'avis de passage ni d'informations précises via le suivi en ligne de son colis, il doit se rendre dans son bureau de poste le plus proche, muni du numéro de suivi de colis communiqué dans le mail de confirmation qui lui a été envoyé lors de la mise en expédition du colis.

Si le Transporteur ne trouve aucune trace du colis, l'Acheteur devra prendre contact dans les meilleurs délais avec VILLA ROMAINE.

Le Service Client ouvrira alors une enquête auprès du Transporteur. L'Acheteur recevra un mail lui précisant qu'une enquête poste a été ouverte et que les délais de réponse varient entre 10 et 30 jours à compter de l'ouverture de l'enquête. Si le colis est retrouvé, il sera immédiatement réexpédié à l'Acheteur. Si le colis est considéré comme perdu, VILLA ROMAINE procédera au remboursement du montant total de la commande.

6.5 Livraison non conforme

Malgré le soin apporté à la préparation des commandes, certains Articles d'une commande peuvent s'avérer défectueux, manquants ou non conformes. C'est pourquoi, à la réception de sa commande, l'Acheteur veillera à vérifier la conformité des Articles reçus et devra refuser tous colis ouverts, déchirés et/ou reconditionnés par le transporteur. Toute anomalie concernant la livraison (Article manquant, cassé, non conforme ou colis endommagé) devra impérativement être notifiée, sous huit (8) jours suivant la réception du colis, auprès de VILLA ROMAINE. Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et VILLA ROMAINE sera dégagé de toute responsabilité. Si les conditions susmentionnées sont remplies, VILLA ROMAINE procédera alors soit au remboursement d'un (des) Article(s) défectueux, soit à la réexpédition du Produit manquant (sous réserve du bien-fondé de la demande de l'Acheteur). VILLA ROMAINE se réserve la possibilité de demander, à ses frais, à l'Acheteur de lui retourner l'Article défectueux. Le remboursement intervient dans un délai de 72 heures ouvrées maximum à compter de la date de réception par VILLA ROMAINE du

colis.

Art. 7. Droit de rétractation et retours

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour déclarer son retour sauf mention expresse . Le délai de rétractation court à compter du jour de réception de la commande.

L'Acheteur peut contacter VILLA ROMAINE en écrivant à : alavillaromaine@gmail.com, ou par courrier postal adressé à VILLA ROMAINE, 38 rue de la Collégiale - 44190 Clisson, ou encore en se présentant à l'institut (même adresse).

Les Articles faisant l'objet d'une rétractation devront être retournés dans leur conditionnement et leur emballage d'origine à l'adresse suivante : VILLA ROMAINE, 38 rue de la Collégiale - 44190 Clisson. Les Articles devront être retournés dans un état neuf et propre à la revente (étiquettes non détachées, opercules et systèmes de fermeture intacts). Les Articles devront être accompagnés de tous leurs accessoires, notices d'emploi et documentations.

Si les conditions susmentionnées sont remplies, VILLA ROMAINE remboursera l'Acheteur, dans un délai de 72 heures ouvrées maximum à compter de la date de réception par VILLA ROMAINE du colis, les sommes versées par l'Acheteur, à l'exception toutefois des frais de retour des Articles qui restent à la charge de l'Acheteur.

Si l'Acheteur retourne la totalité de sa commande, il sera remboursé de la totalité des frais d'expédition. Toutefois, le remboursement des frais d'expédition sera modulé selon le poids des Articles retournés lorsque les frais d'expédition dépendent d'une grille de tarifs de livraison.

Les échanges sont proposés aux clients qui en font la demande lors de l'enregistrement de leur demande de retour. VILLA ROMAINE sera en mesure d'expédier une seule fois, sans frais supplémentaire, un même article uniquement si celui-ci est disponible au magasin au moment du traitement logistique du retour. Dans le cas d'une variation de prix entre le l'article acheté et l'article échangé, aucun remboursement de la différence de prix sera effectué.

Les frais et les risques liés à la réexpédition sont à la charge de l'Acheteur. Par conséquent, il lui appartient de conserver toutes les preuves de ce retour. VILLA ROMAINE conseille donc à l'Acheteur de retourner les Articles par envoi suivi de type recommandé (Colissimo) justificatifs d'expédition devront comporter les informations suivantes : adresse du destinataire, date d'expédition et numéro de colis.

Art. 8. Informatique et Libertés

8.1. Informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour l'enregistrement, le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Déclaration CNIL). L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur devra adresser un courrier postal à VILLA ROMAINE, 38 rue de la Collégiale - 44190 Clisson.

Enfin, VILLA ROMAINE s'interdit de communiquer des informations nominatives à ses partenaires commerciaux.

8.2. Cookies

Le Site implante un cookie dans l'ordinateur de l'Utilisateur.

Ce cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le Site, et stocke les informations saisies durant la visite. Ainsi, l'Utilisateur n'aura pas besoin, lors de sa prochaine visite, de les saisir à nouveau. VILLA ROMAINE pourra les consulter lors de ces prochaines visites. Ce cookie ne permet pas d'identifier l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement des cookies en paramétrant son navigateur de la manière suivante :

Pour Mozilla firefox :

Choisir le menu "outil" puis "options"

Cliquer sur l'icône "vie privée"

Repérer le menu "cookie" et sélectionner les "options"

Pour Microsoft Internet Explorer :

Choisir le menu "outils" (ou "tools"), puis "options internet" (ou "internet options")

Cliquer sur l'onglet "confidentialité" (ou "confidentiality")

Sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur

8.3. Balises Web

Certaines pages web du Site peuvent parfois contenir des images électroniques ou " balises web ", qui permettent de compter le nombre de visiteurs de la page.

En tout état de cause, les renseignements obtenus via ces balises sont strictement anonymes et permettent simplement de rassembler des statistiques sur la fréquentation de certaines pages du Site, et ce afin de mieux servir les Utilisateurs de notre Site.

Art. 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de VILLA ROMAINE . L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du Site, doit obligatoirement en demander l'autorisation à VILLA ROMAINE.

En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site et utilisant la technique du framing ou du in line linking est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de VILLA ROMAINE .

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site. VILLA ROMAINE dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux lois et règlements en vigueur.

Art. 11. Invalidité partielle

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Art. 12. Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis à l'Acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

Art. 13. Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Articles offerts par VILLA ROMAINE.

Art. 14. Force majeure

VILLA ROMAINE ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

Seront considérés comme cas de force majeur les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence de la Cour de cassation.

En présence d'un événement constitutif de force majeure, VILLA ROMAINE en avisera l'Utilisateur/Acheteur dans les cinq (5) jours ouvrables suivant la survenance ou la menace de cet événement.

Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Au-delà d'un délai de un (1) mois d'interruption pour cause de force majeure, VILLA ROMAINE pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de rembourser l'Acheteur le cas échéant.

Art. 15. Mentions légales

En vertu de l'article 6.III.1° et 19 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux Utilisateurs du Site les éléments suivants :

Editeur du Site

SARL A L'INSTITUT VILLA ROMAINE
38, rue de la Collégiale
44190 CLISSON
Capital : 102000 €
763 318 270 R.C.S. NANTES
Numéro de téléphone : 02 40 36 08 58
N° TVA intracommunautaire FR70793318270
E-mail : alavillaromaine@gmail.com

Directeur de la Publication

Maud JAGU

Hébergeur

ART-IMAGES .NET
29, rue de la Pénissière
85610 CUGAND Tel : 09 75 26 16 91

Art. 18. Droit applicable, juridiction

Les Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.
Tout litige auquel les Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu sera porté devant les juridictions compétentes en application des règles de droit commun.